

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
ของสำนักงานเกษตรจังหวัดตาก

1. ผลการประเมิน ITA ของจังหวัดตาก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จังหวัดตาก พบว่า มีผลคะแนน 97.60 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนราย เครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.13	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	97.82	
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.35	
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.21	
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.36	
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	96.97	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.43	
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	94.54	
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	

*** สามารถแสดงข้อมูลคะแนนรายข้อในแต่ละเครื่องมือเพิ่มเติมได้***

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ผลการประเมิน ITA 2568 ของจังหวัดตาก พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย 97.60 คะแนน สูงขึ้น ปีที่ผ่านมา 97.58 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2568 จังหวัดตาก มีพัฒนาการที่ดีขึ้น/

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน จังหวัดตาก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อนำไปสู่การพัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงยกระดับผลการประเมิน ITA ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	97.13	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	97.82	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	99.35	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	91.21	ควรพัฒนา เนื่องจาก เป็นตัวชี้วัดที่ต่ำที่สุด อาจมีสาเหตุ มาจากการแนบเอกสารหลักฐานไม่ชัดเจน เพราะเอกสาร ส่วนใหญ่ไม่ใช่ไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นใบเอกสาร หรือเล่ม หน่วยงานจึงไม่สะดวกแนบหลักฐานดังกล่าว
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	96.36	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	96.97	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.43	ควรพัฒนา อาจมีสาเหตุมาจากช่องทางการบริการ ช่อง ทางการติดต่อสอบถาม ช่องทางการสื่อสาร หรือการ ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานไม่เพียงพอ และเข้าถึงได้ ยาก
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการ ทำงาน	94.54	ควรพัฒนา อาจมีสาเหตุจากการให้บริการ E-Service จึง ต้องมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	100	รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	100	รักษาระดับ

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของจังหวัดตาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ			
1. การกำกับ ดูแลการใช้ ทรัพย์สิน ของ ทางราชการ	ตัวชี้วัดที่ 4 การ ใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	ตัวชี้วัดการใช้ ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่ต่ำที่สุด อาจมีสาเหตุมาจากการ แนบเอกสาร หลักฐานไม่ชัดเจน เพราะเอกสารส่วน ใหญ่ไม่ใช่ไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์ เป็น ใบเอกสาร หรือเล่ม หน่วยงานจึงไม่ สะดวกแนบหลักฐาน ดังกล่าว	ส่งเสริมให้หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรใน หน่วยงานเกิดความเข้าใจในการ ใช้ทรัพย์สิน กำหนดแนวทาง ขั้นตอนการขออนุญาตยืม ทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงานที่ชัดเจน และ ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หลัก ติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ ชี้แจงใน การประชุมประจำเดือนของ หน่วยงาน เพื่อให้ทุกคนได้ รับทราบอย่างทั่วถึง	ต.ค. - ก.ย. 69	ฝ่ายบริหาร ทั่วไป
2. มาตรการ ยกระดับการ ให้บริการ ระบบ E- Service	ตัวชี้วัดที่ 8 การ ปรับปรุงระบบ การทำงาน	ตัวชี้วัดการปรับปรุง ระบบการทำงาน มี คะแนนต่ำที่สุดรอง เป็นอันดับ 2 อาจมี สาเหตุจากการ ให้บริการ E-Service จึงต้องมีการ พัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบ E-service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ หลากหลาย อาทิ แจกให้ ผู้รับบริการ walk in ทราบ , ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Network 2. พัฒนาระบบ E-service ให้ ครอบคลุมการบริการให้มากขึ้น 3. หัวหน้าหน่วยงานกำชับให้ บุคลากรในสังกัดปฏิบัติงานและ ให้บริการ ประชาชนตาม แนวทาง ระยะเวลา ในคู่มือการ ปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด และ ต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อ สัตย์ สุจริต เพื่อพัฒนา	ต.ค. - ก.ย. 69	สำนักงาน เกษตร จังหวัดตาก

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ			
			กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ 4. จัดให้มีระบบการประเมิน ความพึงพอใจจากผู้รับบริการ เพื่อนำข้อเสนอแนะ ไป ปรับปรุงพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น		
3. การสื่อสาร ที่มี ประสิทธิภาพ และการ เผยแพร่และ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย อย่าง ต่อเนื่อง	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพ การสื่อสาร มีคะแนน ต่ำที่สุดรองเป็น อันดับ 2 อาจมี สาเหตุมาจากช่อง ทางการบริการ ช่อง ทางการติดต่อ สอบถาม ช่อง ทางการสื่อสาร หรือ การประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานไม่ เพียงพอ และเข้าถึง ได้ยาก	1. หัวหน้าส่วนราชการ เน้นย้ำ บุคลากรในสังกัด ให้มีการ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ประชาชนที่มารับ บริการ หรือผ่านทางช่อง ทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ให้ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ถูกต้อง ครบถ้วนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ 2. ควรเผยแพร่ช่องทางการ ติดต่อสื่อสารในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณ จุดให้บริการ หรือจุด ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย ประชาชนผู้รับบริการเข้าถึงได้ ง่าย และสะดวกรวดเร็ว	ต.ค. - ก.ย. 69	สำนักงาน เกษตร จังหวัดตาก

***หมายเหตุ

1. กรณีที่หน่วยงานมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์หรือคะแนนอยู่ในระดับสูงแล้ว ควรกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม เพื่อรักษาระดับหรือยกระดับให้ดียิ่งขึ้น
2. หน่วยงานสามารถนำผลการประเมิน ทั้ง 10 ตัวชี้วัด หรือเลือกเฉพาะตัวชี้วัดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน มากำหนดแนวทางในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับก็ได้
3. หากผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ไม่สอดคล้องกันจะไม่สามารถให้คะแนนได้